

PATENT ABSTRACTS OF JAPAN

(11)Publication number : 2001-287180

(43)Date of publication of application : 16.10.2001

(51)Int.Cl.

B25J 13/00
 B25J 5/00
 B25J 9/22
 B25J 19/00
 G06F 9/445
 H04M 11/00
 H04Q 9/00

(21)Application number : 2000-102634

(71)Applicant : SONY CORP

(22)Date of filing : 04.04.2000

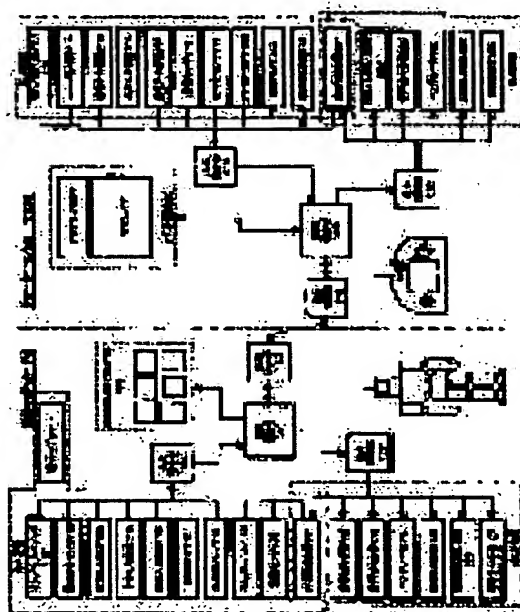
(72)Inventor : SAIJO HIROKI
ITO MASATO

(54) ROBOT REMOTE-CONTROL SYSTEM AND SOFTWARE DISTRIBUTION METHOD

(57)Abstract:

PROBLEM TO BE SOLVED: To manipulate a mobile robot by remote-sending a user command thereto.

SOLUTION: A robot is, by way of example, equipped in advance with a variety of types of terminal software conformed to the specifications of the robot itself and adjusted to differences from various specifications on a control terminal side. The control terminal side issues a terminal software request including the terminal specifications and the user verification/identification information. The robot responsively provides the terminal software that conforms to the terminal specifications and the user classification. The control environment that depends on situations, including the specifications of the robot and the control terminal such as a remote controller, can be thus continuously provided for the control terminal side.



LEGAL STATUS

[Date of request for examination]

[Date of sending the examiner's decision of rejection]

[Kind of final disposal of application other than the examiner's decision of rejection or application converted registration]

[Date of final disposal for application]

[Patent number]

[Date of registration]

[Number of appeal against examiner's decision of rejection]

[Date of requesting appeal against examiner's decision of rejection]

[Date of extinction of right]

(19) 日本国特許庁 (J P)

(12) 公開特許公報 (A)

(11) 特許出願公開番号
特開2001-287180
(P2001-287180A)

(43) 公開日 平成13年10月16日 (2001. 10. 16)

(51) Int.Cl. ⁷	識別記号	F I	テーマコード* (参考)
B 2 5 J	13/00	B 2 5 J	13/00
	5/00		5/00
	9/22		9/22
	19/00		19/00
G 0 6 F	9/445	H 0 4 M	11/00
			3 0 1
			5 K 1 0 1
審査請求 未請求 請求項の数21 O L (全 24 頁) 最終頁に続く			

(21) 出願番号 特願2000-102634(P2000-102634)

(22) 出願日 平成12年4月4日 (2000. 4. 4)

(71) 出願人 000002185

ソニー株式会社

東京都品川区北品川6丁目7番35号

(72) 発明者 西條 弘樹

東京都品川区北品川6丁目7番35号 ソニ

ー株式会社内

(72) 発明者 伊藤 真人

東京都品川区北品川6丁目7番35号 ソニ

ー株式会社内

(74) 代理人 100101801

弁理士 山田 英治 (外2名)

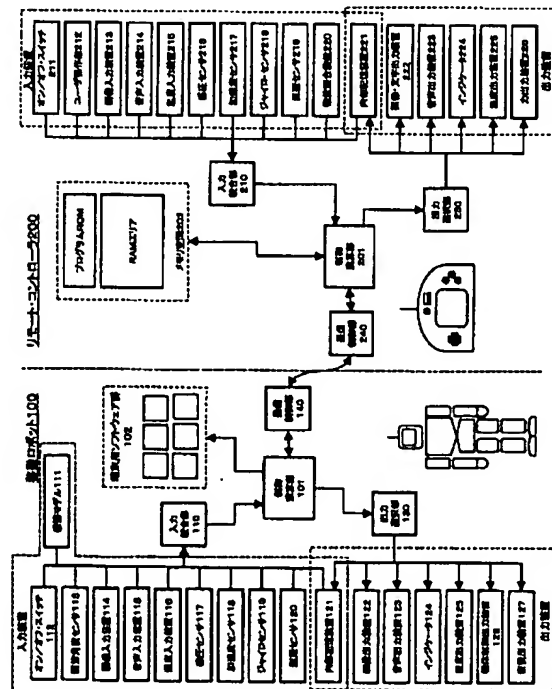
最終頁に続く

(54) 【発明の名称】 ロボット遠隔制御システム、並びに、ソフトウェア配布方法

(57) 【要約】

【課題】 移動ロボットに対して遠隔的にユーザ・コマンドを送信して操縦する。

【解決手段】 例えばロボット上には、ロボット自身の仕様に合致するとともに、操作端末側のさまざまな仕様の相違に合わせた多種類の端末ソフトウェアを用意しておく。操作端末側からは、端末の仕様やユーザの認証・識別情報を含んだ端末ソフトウェア要求を発する。これに対し、ロボットは、端末の仕様やユーザの種別に適合した端末ソフトウェアを提供する。したがって、ロボットやリモート・コントローラなどの操作端末の仕様など、状況に応じた操作環境を常に操作端末側に提供することができる。



【特許請求の範囲】

【請求項1】ロボット外の操作端末上でロボットを遠隔操作するためのロボット遠隔制御システムであって、操作端末上でロボットを操作可能な端末ソフトウェアを1以上用意する端末ソフトウェア群蓄積手段と、操作端末側からの端末ソフトウェア要求に応じて、前記端末ソフトウェア群蓄積手段から該要求に該当する端末ソフトウェアを取り出して該操作端末に送信する端末ソフトウェア提供手段と、を具備することを特徴とするロボット遠隔制御システム。

【請求項2】前記端末ソフトウェア群蓄積手段は前記ロボット内に配設されていることを特徴とする請求項1に記載のロボット遠隔制御システム。

【請求項3】前記端末ソフトウェア群蓄積手段は、操作端末とは通信媒体経由で接続可能な計算機システム上に配設されていることを特徴とする請求項1に記載のロボット遠隔制御システム。

【請求項4】前記端末ソフトウェア提供手段は、端末ソフトウェアの提供に際し、操作端末側のユーザ認証を要求することを特徴とする請求項1に記載のロボット遠隔制御システム。

【請求項5】操作端末側は端末ソフトウェア要求に際し自身の仕様情報を提示し、前記端末ソフトウェア提供手段は、提示された仕様情報に合致する端末ソフトウェアを前記端末ソフトウェア群蓄積手段から取り出して該操作端末側に送信することを特徴とする請求項1に記載のロボット遠隔制御システム。

【請求項6】操作端末は、ユーザを認証又は識別する認証・識別手段を備えることを特徴とする請求項1に記載のロボット遠隔制御システム。

【請求項7】前記認証・識別手段は、ユーザ入力されたユーザ識別情報及び／又はパスワードに基づいてユーザを認証又は識別することを特徴とする請求項6に記載のロボット制御システム。

【請求項8】前記認証・識別手段は、ユーザから採取された指紋の照合結果に基づいてユーザを認証又は識別することを特徴とする請求項6に記載のロボット制御システム。

【請求項9】前記認証・識別手段は、ユーザの撮像画像に基づいてユーザを認証又は識別することを特徴とする請求項1に記載のロボット制御システム。

【請求項10】前記認証・識別手段は、ユーザの生体情報に基づいてユーザを認証又は識別することを特徴とする請求項6に記載のロボット制御システム。

【請求項11】操作端末側は端末ソフトウェア要求に際しユーザの識別情報を提示し、前記端末ソフトウェア提供手段は、提示された識別情報に合致する端末ソフトウェアを前記端末ソフトウェア群蓄積手段から取り出して該操作端末側に送信することを

特徴とする請求項1に記載のロボット遠隔制御システム。

【請求項12】前記端末ソフトウェア群蓄積手段は前記ロボット内に配設され、前記ロボット自身の仕様に合致する多種類の端末ソフトウェアを蓄積していることを特徴とする請求項1に記載のロボット遠隔制御システム。

【請求項13】前記端末ソフトウェア群蓄積手段は前記ロボット内に配設され、操作端末側の仕様に合わせた多種類の端末ソフトウェアを蓄積していることを特徴とする請求項1に記載のロボット遠隔制御システム。

【請求項14】操作端末上でロボットを遠隔操作するために使用する端末ソフトウェアを配布するソフトウェア配布方法であって、

1以上の端末ソフトウェアを用意する端末ソフトウェア蓄積ステップと、

操作端末側から端末ソフトウェア要求を受信したことに応答して、該要求に該当する端末ソフトウェアを該操作端末に送信する端末ソフトウェア提供ステップと、を具備することを特徴とするソフトウェア配布方法。

【請求項15】前記端末ソフトウェア蓄積ステップでは前記ロボット内に複数の端末ソフトウェアを蓄積することを特徴とする請求項14に記載のソフトウェア配布方法。

【請求項16】前記端末ソフトウェア蓄積ステップでは操作端末とは通信媒体経由で接続可能な計算機システム上に複数の端末ソフトウェアを蓄積することを特徴とする請求項14に記載のソフトウェア配布方法。

【請求項17】前記端末ソフトウェア提供ステップでは、端末ソフトウェアの提供に際し、操作端末側のユーザ認証を要求することを特徴とする請求項14に記載のソフトウェア配布方法。

【請求項18】操作端末側は端末ソフトウェア要求に際し自身の仕様情報を提示し、前記端末ソフトウェア提供ステップでは、提示された仕様情報に合致する端末ソフトウェアを該操作端末側に送信することを特徴とする請求項14に記載のソフトウェア配布方法。

【請求項19】操作端末側は端末ソフトウェア要求に際しユーザの識別情報を提示し、前記端末ソフトウェア提供ステップでは、提示された識別情報に合致する端末ソフトウェアを該操作端末側に送信することを特徴とする請求項14に記載のソフトウェア配布方法。

【請求項20】前記端末ソフトウェア群蓄積ステップでは、前記ロボット自身の仕様に合致する多種類の端末ソフトウェアを前記ロボット内に蓄積することを特徴とする請求項14に記載のソフトウェア配布方法。

【請求項21】前記端末ソフトウェア群蓄積ステップでは、操作端末側の仕様に合わせた多種類の端末ソフトウェアを前記ロボット内に蓄積することを特徴とする請求

項14に記載のソフトウェア配布方法。

【発明の詳細な説明】

【0001】

【発明の属する技術分野】本発明は、移動型のロボットに係り、特に、移動型ロボットのためにユーザ・コマンドの入力・転送方式に関する。

【0002】更に詳しくは、本発明は、リモート・コントローラを用いて移動ロボットに対して遠隔的にユーザ・コマンドを送信して操縦する移動ロボットのための遠隔制御方式に係り、特に、自律型・学習型のインテリジェントなロボットをリモート・コントローラで操縦するための遠隔制御方式に関する。

【0003】

【従来の技術】電気的若しくは磁気的な作用を用いて人間の動作に似せた運動を行う機械装置のことを「ロボット」という。ロボットの語源は、スラブ語の“ROBOTA(奴隷機械)”に由来すると言われている。わが国においてロボットが普及し始めたのは1960年代末からであるが、その多くは、工場における生産作業の自動化・無人化などを目的としたマニピュレータや搬送ロボットなどの産業用ロボット(industrial robot)であった。

【0004】アーム式ロボットのように、ある特定の場所に植設して用いるような据置きタイプのロボットは、部品の組立・選別作業など固定的・局所的な作業空間でのみ活動する。これに対し、移動式のロボットは、作業空間は非限定的であり、所定の経路上または無経路上を自在に移動して、所定の若しくは任意の人的作業を代行したり、ヒトやイヌあるいはその他の生命体に置き換わる種々の幅広いサービスを提供することができる。

【0005】なかでも脚式の移動ロボットは、クローラ式やタイヤ式のロボットに比し不安定で姿勢制御や歩行制御が難しくなるが、階段や梯子の昇降や障害物の乗り越えや、整地・不整地の区別を問わない柔軟な歩行・走行動作を実現できるという点で優れている。

【0006】最近では、イヌやネコのように4足歩行の動物の身体メカニズムやその動作を模したペット型ロボット、あるいは、ヒトのような2足直立歩行を行う動物の身体メカニズムや動作をモデルにしてデザインされた「人間形」若しくは「人間型」のロボット(humanoid robot)など、脚式移動ロボットに関する研究開発が進展し、実用化への期待も高まってきている。

【0007】移動ロボットを、産業活動・生産活動等における各種作業の代行に適用することができる。例えば、原子力発電プラントや火力発電プラント、石油化学プラントにおけるメンテナンス作業、製造工場における部品の搬送・組立作業、高層ビルにおける清掃、火災現場その他における救助といったような、人間が容易に踏み込むことができない現場での危険作業・難作業の代行である。

【0008】また、移動ロボットの他の用途として、人間と居住空間を同一にする「共生」若しくは「エンターテインメント」と呼ばれるものが挙げられる。この種の用途では、移動ロボットは、作業代行などの生活支援というよりも、生活密着という性格が濃厚である。エンターテインメント型のロボットは、予め入力された動作パターンを単に忠実に実行するだけではなく、相手の言葉や態度(「褒める」とか「叱る」、「叩く」など)に呼応した、生き生きとした動作表現を実現することも要求される。

【0009】従来の玩具機械は、ユーザ操作と応答動作との関係が固定・画一的であり、同じ動作しか繰り返さないで、ユーザはやがて飽きてしまうことになる。これに対し、エンターテインメント型のロボットは、動作生成の時系列モデルに従って自律的な動作を実行する。さらに、ユーザ操作などの外界からの刺激を検出したことに応答してこの時系列モデルを変更する、すなわち学習効果を付与することができる。この結果、ユーザ操作と応答動作との関係はプログラマブルとなり、ユーザにとって飽きない、あるいは、ユーザの好みに適応した動作パターンを提供することができる。また、ユーザは、ロボットの操作を通して、一種の育成シミュレーションを楽しむことができる。

【0010】ところで、移動ロボットに対するユーザ・コマンドの入力方式としては、赤外線データ通信(IRDA)やBluetoothを始めとする無線データ通信を利用した遠隔制御方式が極めて有効であると思料する。何故ならば、移動ロボットは広い作業空間において特定又は不定の経路上を探索するので、胴体の背面部など特定の部位に配設された設置型のコマンドを動作中にユーザ操作することは困難であるからである。また、ケーブル接続された情報端末をコントローラとして用いると、作業空間がケーブル長に限定されてしまったり、あるいはケーブルと可動脚が絡まってロボットが転倒してロボットや衝突物を損壊させてしまいかねない。

【0011】例えば、特開平10-34570号公報には、ロボットの移動方向前方に向けられたカメラによる撮像画像をモニタ上で安全を確認しながら、操作子で遠隔操作することができるロボット遠隔制御システムについて開示されている。

【0012】また、特開平10-217259号公報には、脚式移動ロボットをマスタースレーブ方式で操縦するためのマスター装置を備えた脚式移動ロボットの遠隔制御システムについて開示されている。この遠隔制御システムによれば、マスター側の足平作用力とロボット側の足平作用力との対応関係に基づいて、ロボット及びマスターを操作するオペレータの目標足平位置や姿勢を決定するようになっている。

【0013】また、特開平10-291184号公報には、オペレータが足平架台に指示した足平を自身が歩く

ように動かして、その足平の動作状態に応じてロボットの脚体の動作を指令することができる、二足歩行型ロボットの遠隔制御システムについて開示されている。

【0014】電気・電子機器のためのリモート・コントローラは、通常、機種毎のハードウェア仕様にあわせて設計・製作される。このことは電気・電子機器本体の仕様変更やバージョンアップに応じてリモート・コントローラも再設計され、最新の機器本体に新たなリモート・コントローラを付属して消費者に販売・提供されることを意味する。

【0015】ところが、自律型又は学習型の動作をするロボット（前述）のようにインテリジェンスを備えた機器の場合、機器本体は仕様変更していないにも拘わらず、その制御特性が使用態様に依拠して変化してしまう。このため、固定的な操作機能しか持たないリモート・コントローラは、機器本体側の学習すなわち成長に追従することができなくなってしまう。

【0016】また、特定のインテリジェントなロボットを複数のユーザ間で共有するような場合、あるユーザの操作や対話に起因する学習効果によってロボットの行動モデルが変化するが、他のユーザがリモコン操作するとき、行動モデルの変化に伴うロボットの応答特性の変化にユーザがキャッチアップできないことがある。場合によっては、慣れないロボットの応答を異常や故障と誤解してしまうことさえある。

【0017】また、従来のリモート・コントローラには、ユーザ認証機能が装備されていないので、誰でもリモート・コントローラを手を持ちさえすれば、インテリジェントなロボットを離れた場所から自在に操縦することができる。このため、不徳漢がリモート・コントローラが不正に入手すれば、インテリジェントなロボットに対して犯罪行為又はこれに加担する行動を指示することができてしまう。このような事態が発生すると、製品に対する社会的信用が著しく損なわれ、ロボットの開発や普及など産業活動そのものを消沈させかねない。

【0018】また、ユーザ認証機能などを搭載すると、ロボット本体だけでなく、リモート・コントローラまでもが高機能で且つ高価な情報端末となってしまう。ロボット本体のリニューアルに併せて、その都度リモート・コントローラも買い換えなければならないのでは、消費者の経済的負担は過大となってしまう。

【0019】

【発明が解決しようとする課題】本発明の目的は、リモート・コントローラを用いて移動ロボットに対して遠隔的にユーザ・コマンドを送信して操縦することができる、移動ロボットのための優れた遠隔制御方式を提供することにある。

【0020】本発明の更なる目的は、自律型・学習型のインテリジェントなロボットをリモート・コントローラで操縦することができる、移動ロボットのための優れた

遠隔制御方式を提供することにある。

【0021】

【課題を解決するための手段】本発明は、上記課題を参酌してなされたものであり、その第1の側面は、ロボット外の操作端末上でロボットを遠隔操作するためのロボット遠隔制御システムであって、操作端末上でロボットを操作可能な端末ソフトウェアを1以上用意する端末ソフトウェア群蓄積手段と、操作端末側からの端末ソフトウェア要求に応じて、前記端末ソフトウェア群蓄積手段から該要求に該当する端末ソフトウェアを取り出して該操作端末に送信する端末ソフトウェア提供手段と、を具備することを特徴とするロボット遠隔制御システムである。

【0022】本発明の第1の側面に係るロボット遠隔制御システムにおいて、前記端末ソフトウェア群蓄積手段は、前記ロボット内に配設されていてもよいし、あるいは、操作端末とは通信媒体経由で接続可能な計算機システム上に配設されていてもよい。

【0023】また、前記端末ソフトウェア提供手段は、端末ソフトウェアの提供に際し、操作端末側のユーザ認証を要求するようにしてもよい。

【0024】また、操作端末側は端末ソフトウェア要求に際し自身の仕様情報を提示するようにしてもよい。このような場合、前記端末ソフトウェア提供手段は、提示された仕様情報に合致する端末ソフトウェアを前記端末ソフトウェア群蓄積手段から取り出して、該操作端末側に送信することができる。

【0025】また、操作端末は、端末を操作中のユーザを認証又は識別する認証・識別手段を備えていてもよい。前記認証・識別手段は、ユーザ入力されたユーザ識別情報及び／又はパスワードに基づいてユーザを認証又は識別するようにしてもよい。あるいは、前記認証・識別手段は、操作端末を手を持つユーザから採取された指紋の照合結果に基づいてユーザを認証又は識別するようにしてもよい。あるいは、前記認証・識別手段は、操作端末を操縦するユーザの撮像画像に基づいてユーザを認証又は識別するようにしてもよい。あるいは、前記認証・識別手段は、操作端末を操縦するユーザの生体情報に基づいてユーザを認証又は識別するようにしてもよい。

【0026】また、操作端末側は端末ソフトウェア要求に際しユーザの識別情報を提示するようにしてもよい。このような場合、前記端末ソフトウェア提供手段は、提示された識別情報に合致する端末ソフトウェアを前記端末ソフトウェア群蓄積手段から取り出して、該操作端末側に送信することができる。

【0027】また、前記端末ソフトウェア群蓄積手段が前記ロボット内に配設されている場合、前記ロボット自身の仕様に合致する多種類の端末ソフトウェアを蓄積していればよい。あるいは、前記ロボット自身の仕様に合致するとともに、操作端末側のさまざまな仕様の相違に

合わせた多種類の端末ソフトウェアを蓄積しておいてもよい。

【0028】また、本発明の第2の側面は、操作端末上でロボットを遠隔操作するために使用する端末ソフトウェアを配布するソフトウェア配布方法であって、1以上の端末ソフトウェアを用意する端末ソフトウェア蓄積ステップと、操作端末側から端末ソフトウェア要求を受信したことに応答して、該要求に該当する端末ソフトウェアを該操作端末に送信する端末ソフトウェア提供ステップと、を具備することを特徴とするソフトウェア配布方法である。

【0029】本発明の第2の側面に係るソフトウェア配布方法において、前記端末ソフトウェア蓄積ステップでは、前記ロボット内に複数の端末ソフトウェアを蓄積するようにしてもよい。あるいは、前記端末ソフトウェア蓄積ステップでは、操作端末とは通信媒体経由で接続可能な計算機システム上に複数の端末ソフトウェアを蓄積するようにしてもよい。

【0030】また、前記端末ソフトウェア提供ステップでは、端末ソフトウェアの提供に際し、操作端末側のユーザ認証を要求するようにしてもよい。

【0031】また、操作端末側は端末ソフトウェア要求に際し自身の仕様情報を提示するようにしてもよい。このような場合、前記端末ソフトウェア提供ステップでは、提示された仕様情報に合致する端末ソフトウェアを該操作端末側に送信することができる。

【0032】また、操作端末側は端末ソフトウェア要求に際しユーザの識別情報を提示するようにしてもよい。このような場合、前記端末ソフトウェア提供ステップでは、提示されたユーザ識別情報に合致する端末ソフトウェアを該操作端末側に送信することができる。

【0033】また、前記端末ソフトウェア群蓄積ステップでは、前記ロボット自身の仕様に合致する多種類の端末ソフトウェアを前記ロボット内に蓄積するようにしてもよい。あるいは、あるいは、前記ロボット自身の仕様に合致するとともに、操作端末側のさまざまな仕様の相違に合わせた多種類の端末ソフトウェアを蓄積しておいてもよい。

【0034】

【作用】本発明に従えば、例えばロボット上に（あるいはネットワーク上の計算機システムにおいて）、ロボット自身の仕様に合致するとともに、操作端末側のさまざまな仕様の相違に合わせた多種類の端末ソフトウェアを用意しておく。

【0035】操作端末側からは、端末の仕様やユーザの認証・識別情報を含んだ端末ソフトウェア要求を発する。これに対し、ロボットは、端末の仕様やユーザの種別に適合した端末ソフトウェアを提供する。

【0036】したがって、ロボットやリモート・コントローラなどの操作端末の仕様など、状況に応じた操作環

境を常に操作端末側に提供することができる。

【0037】操作端末側では、ロボットの仕様に合致した端末ソフトウェアを用いてロボットを操作するので、不可能な処理を指示することがなくなり、無理な動作による不具合を防ぐことができる。

【0038】ユーザの種別に応じた操作環境を提供することができる場合、例えば小さい文字が見えにくいユーザに対しては、大きいフォントを用いたモニタ画面を提供することができる。また、話者を特定することで音声認識のレベルを向上させることができる。また、予定されない（又は不正の）第3者の無断使用からシステムをプロテクトすることができる。

【0039】また、学習内容や感情モデルなど、各ユーザ毎に相違する操作環境を端末ソフトウェアとして提供しておけば、同じリモート・コントローラを用いていることにより、あるいは、同じユーザ情報を提示することにより、別のロボット上においても同じ学習内容（又は前回ログイン時の作業状況）を継承して操作することができる。

【0040】本発明のさらに他の目的、特徴や利点は、後述する本発明の実施例や添付する図面に基づくより詳細な説明によって明らかになるであろう。

【0041】

【発明の実施の形態】以下、図面を参照しながら本発明の実施例を詳解する。

【0042】図1及び図2には、本発明の実施に供される「人間形」又は「人間型」の脚式移動ロボット100が直立している様子を前方及び後方の各々から眺望した様子を示している。図示の通り、移動ロボット100は、脚式移動を行う左右2足の下肢と、体幹部と、左右の上肢と、頭部とで構成される。

【0043】左右各々の下肢は、大腿部と、膝関節と、脛部と、足首と、足平とで構成され、股関節によって体幹部の略最下端にて連結されている。また、左右各々の上肢は、上腕と、肘関節と、前腕とで構成され、肩関節によって体幹部上方の左右各側縁にて連結されている。また、頭部は、首関節によって体幹部の略最上端中央に連結されている。

【0044】体幹部ユニット内には、図1及び図2では見えていない制御部が配備されている。この制御部は、移動ロボット100を構成する各関節アクチュエータの駆動制御や各センサ（後述）などからの外部入力処理するコントローラ（主制御部）や、電源回路その他の周辺機器類を搭載した筐体である。制御部は、その他、遠隔操作作用の通信インターフェースや通信装置を含んでもよい。

【0045】図示の移動ロボット100は、首、肩、両肘、両手首、体幹、股関節、両膝、両足首など、多数の関節軸を備えた多軸構造の機械装置である。各関節自由度は例えば、指示値通りに回転位置や回転各速度を制御

可能な関節アクチュエータによって実現される。関節アクチュエータとしては、小型ACサーボ・アクチュエータを適用することができる。（例えば、本出願人に既に譲渡されている特願平11-33386号明細書には、脚式ロボットに適用可能な小型ACサーボ・アクチュエータについて開示されている。同明細書に記載のサーボ・アクチュエータは、ギア直結型で且つサーボ制御系をワンチップ化してモータ・ユニットに内蔵して構成される。）

【0046】図3には、遠隔制御の対象となる移動ロボット100と、移動ロボット100に対する制御指示を発行するリモート・コントローラ200のシステム構成を模式的に図解している。以下、同図の各部について説明する。

【0047】移動ロボット100は、装置全体を統括的に制御する制御演算部101と、センサやユーザ入力などのその他の各種の入力データを受容する入力モジュールからなる入力装置と、各入力信号を統合的に取り扱う入力統合部110と、装置の駆動やその他の外部出力モジュールからなる出力装置と、各出力モジュールを選択的に駆動せしめる出力選択部130と、リモート・コントローラ200やその他の外部機器と無線データ通信（又は有線通信でも可）などを行う通信制御部140とで構成される。

【0048】図3に示す例では、入力装置は、感情モデル（又は行動モデル）111と、オン／オフ・スイッチ112と、関節角度センサ113と、画像入力装置114と、音声入力装置115と、温度入力装置116と、感圧センサ117と、加速度センサ118と、ジャイロ・センサ119と、測距センサ120と、内部記憶装置121とで構成される。

【0049】感情モデル（又は行動モデル）111は、センサ類からの入力データで規定される外的環境、ユーザ入力で形成される対話の内容に追従して、ロボット100が具現する感情や性格の変化を決定する状態マシンである。

【0050】オン／オフ・スイッチ112は、ロボット100の電源投入スイッチである。電源投入にตอบสนองして、ロボット100各部の初期化処理や自己診断処理が行われるが、これらの処理は本発明の要旨とは直接関連しないので、これ以上は説明しない。

【0051】関節角度センサ113は、各関節アクチュエータ毎に配設された回転エンコーダに相当する。関節角度センサ113の検出信号を基に、アクチュエータをフィードバック制御できるとともに、所望の動作パターンの実行状況を判断することができる。

【0052】画像入力装置114は、例えばCCD（Charge Coupled Device：電荷結合素子）カメラなどの視覚センサで構成され、例えば移動ロボット100の頭部など本体上方の見渡しのよい場所に搭載することが好ま

しい。画像入力装置114からは、ロボット100周辺の風景や近くに居るユーザの顔や全身などの画像が入力される。ユーザは、画像入力装置114を介して、身振りや手振り、ジェスチャなどで指示コマンドを入力することができる。あるいは、ロボット100側では、画像入力装置114を介して取り込まれたユーザの顔の表情などから、ユーザの感情や情緒、興奮の度合いなどを解析することができる。また、画像入力装置213によって撮像されたユーザの顔や身体画像に基づく生体情報、あるいは生体情報から抽出された特徴データを、ユーザ認証情報として扱うことができる。

【0053】音声入力装置115は、例えば小型マイクロフォンなどの聴覚センサで構成され、例えば移動ロボット100の頭部などに搭載されている。音声入力装置115は、ロボット100周辺で発生する音声や、ユーザの声を入力することができる。ユーザは、「近くに来て」や「〇△を持ってきて」などのように、音声入力装置115を介して指示コマンドを音声入力することができる。また、音声入力装置115を介して入力される操作ユーザの音声を、又は音声から抽出される特徴データを、ユーザ認証や識別に利用することができる。

【0054】温度入力装置116は、移動ロボット100周囲の温度を計測する温度センサである。温度入力装置は、外界の変化やロボット自身の異常検出のために利用される。あるいは、ロボット100に触れるユーザの指先温度や体温などを計測して、ユーザの感情や情緒、興奮度などの抽出に利用してもよい（興奮度に応じて血管が伸縮し、皮膚温度に現れることが一般に知られている）。

【0055】感圧センサ117は、ロボット100の全身の各部位に配設されており、ユーザあるいは外界の障害物との接触を検出するようになっている（例えば、本出願人に既に譲渡されている特願平11-366175号明細書には、外装部品の形式でロボットの全身各部に搭載することができるセンサ・モジュールについて開示されている）。

【0056】加速度センサ118、ジャイロ・センサ119、測距センサ120は、作業中の移動ロボット100に印加される力、姿勢、移動量などを測定するためのセンサ・モジュールである。

【0057】内部記憶装置121は、移動ロボット100にとって重要データを不揮発的に保管するための記憶装置である。内部記憶装置121には、例えば、ユーザ認証情報や、オフラインであらかじめ計算された歩行その他の動作パターン（計画軌道）などが格納される。

（特開昭62-97006号公報には、予め記憶された歩行パターン・データを用いることで、制御プログラムを簡素化するとともに、歩行パターンの各データ間を密につなぐことができる多関節歩行ロボット制御装置について開示されている。）

【0058】本実施例で取り扱うユーザ認証情報は、ユーザIDやパスワードでもよいし、あるいはユーザの指紋データや顔画像その他の生体情報、又は生体情報から抽出された特徴データであってもよい。

【0059】内部記憶装置121は、例えばEEPROM (Electrically Erasable and Programmable ROM) などの消去再書き込み可能なメモリが利用され、データの更新が可能である。データ書き込みという観点からは、内部記憶装置121は、出力装置として位置付けられる。

【0060】これら入力装置に含まれる各機能モジュールから得られる入力データは、入力統合部110に一旦集線されてから制御演算部101に渡される。

【0061】制御演算部101は、各入力データを演算処理した結果を、出力選択部130を介して出力装置内の各機能モジュールに分配して外部に表出するようになっている。

【0062】移動ロボット100の出力装置は、前述の内部記憶装置121の他に、画像出力装置122と、音声出力装置123と、インジケータ124と、温度出力装置125と、機体制御出力装置126と、表情出力装置127とで構成される。

【0063】画像出力装置122は、液晶表示ディスプレイ (LCD) などのモニタ・スクリーンで構成され、例えば移動ロボット100の胴体ユニット上に搭載される。制御演算部101は、ユーザとの対話に追従した画像を合成して、画像出力装置122を介して外部出力することができる。

【0064】音声出力装置123は、スピーカなどで構成され、例えば移動ロボット100の頭部に搭載される。制御演算部101は、ユーザとの対話に追従した音声を合成して、音声出力装置123を介して外部出力して、会話を成立させることができる。

【0065】インジケータ124は、例えば、1以上の又は多色のLED (Light Emitting Device) ランプで構成される。インジケータ124を介して、ロボット100の現在の稼働状況、感情又は情緒、異常・故障状況などを視覚的に分かり易く表示することができる。

【0066】温度出力装置125は、例えばヒータやペルチェ素子など電気信号を温度レベルに変換可能な素子によって構成される。温度出力装置125は、感情モデル (又は行動モデル) 111において決定されたロボット100の感情や情緒、興奮度などの表出処理に利用することができる。興奮度に応じて血管が伸縮して皮膚温に現れることが一般に知られているが、かかる温度出力機能を付与することで、より人間らしい、又はエンターテインメント性の高いロボットを構成することができる。

【0067】機体制御出力装置126は、各関節アクチュエータに対して回転指令や各速度指令などの動作指令を発行する。この結果、予定又は期待されるロボット1

00の行動が実現される。各関節アクチュエータの回転位置は各関節角度センサ113によって測定され、フィードバック制御を行うことができる。

【0068】表情出力装置127は、時々刻々変化するロボット100の感情、情緒、興奮度をユーザに外部出力する装置であり、その態様は特に限定されない。

【0069】通信制御部140は、ロボット100外部の機器とのデータ通信を行うための装置である。データ通信は、IrDA (Infrared Data Association) やBluetoothなどで実現される無線通信方式であっても、イーサネット (登録商標) やトークンリングなど有線通信方式のLAN (Local Area Network) を用いてもよい。また、通信制御部140は、インターネットなどの広域ネットワークに直接的に接続されていても、又は間接的 (例えば基地局やホスト端末、ルータ経由で) に接続されていてもよい。

【0070】図3に示す例では、通信制御部140は、IrDAやBluetoothあるいはその他の無線データ通信方式で、リモート・コントローラ200を始めとする情報端末に接続することができる。

【0071】また、本実施例に係るロボット100は、1以上の端末ソフトウェアで構成される端末ソフトウェア群102を備えている。端末ソフトウェア群102の実体は、例えばロボット100に内蔵されたハード・ディスク装置 (図示しない) でよい。あるいは、CDやMO、DVD、メモリ・スティックなどの可搬型メディアからデータを読み取るメディア・ドライブ (図示しない) などを端末ソフトウェアを格納する装置として利用することができる。あるいは、ロボット100の外部に端末ソフトウェア群102が存在してもよい。例えば、通信制御部140経由で接続されたネットワーク上に存在する計算機システム内のハード・ディスク装置 (リモート・ディスク) などに端末ソフトウェア群102が置かれていてもよい。

【0072】ここで言う端末ソフトウェアとは、例えば、リモート・コントローラ200などのロボット100を操縦する情報端末上における操作環境などを記述した制御プログラムであり、プログラム言語形式で記述されたコンピュータ・ファイルでもよい。例えば、キーやボタン、ジョイスティックなどリモート・コントローラ200上に配設された各操作部に対する機能アサインメントは、該当する端末ソフトウェアによって記述される (言い換えれば、装備するキーやボタンなど操作部の種類や個数の異なるリモート・コントローラは、異なる端末ソフトウェアを利用しなければならない)。

【0073】また、キーやボタン、ジョイスティックなどの一種の「操縦桿」ではなく、モニタ画面に貼設されたタッチパネル上を指先で示してコマンド入力するような場合には、画面表示の内容 (例えば、背景のデザインや各ボタンの表示場所、注釈表示など) と画面上の表示

ボタンなど各指示場所に対する機能アサイメントは、該当する端末ソフトウェアによって記述される。

【0074】例えば、端末ソフトウェアをHTML (Hyper Text Transfer Protocol) XML (eXtensible Markup Language) などの記述言語を用いて作成して、ハイパーリンク構造を形成しておくことにより、一般的なWWW (World Wide Web) ブラウザを用いて所望の端末ソフトウェアを探索してダウンロードすることができる。このような場合、端末ソフトウェアが提供する操作画面はHTMLで記述された一般的なWWWページ画面である。また、該ページ画面上に表示された各操作ボタンに、該当する機能と呼び出すためのURL (Uniform Resource Locator) をリンク情報として埋め込んでおけばよい。

【0075】また、単一のロボット100を複数のユーザ間で共有するような場合には、各ユーザ毎に学習内容や感情モデルやその他の操作環境が相違する。したがって、ユーザ毎の操作環境も、個々の端末ソフトウェアとして用意される。例えば、各ユーザがそれぞれに専用のリモート・コントローラ200を介して同一のロボット100を操縦するような利用態様であれば、リモート・コントローラ200の識別情報 (又はユーザの識別情報・認証情報) と対応付けて各端末ソフトウェアを保管しておけばよい。学習内容や感情モデルなど、各ユーザ毎に相違する操作環境を端末ソフトウェアとして提供しておけば、同じリモート・コントローラを用いていることにより、あるいは、同じユーザ情報を提示することにより、ユーザは別のロボット上においても同じ学習内容 (又は前回ログイン時の作業状況) をその都度継承して操作することができる。

【0076】制御演算部101は、端末ソフトウェア群102に対してアクセス可能である。また、通信制御部140経由でソフトウェア取得要求を受け取ると、該当するソフトウェアを端末ソフトウェア群102から読み出して、要求元に送信することができる。但し、ソフトウェア送信に際し、要求元のリモート・コントローラ又はユーザに対して認証要求を行い、該当ソフトウェアの使用権限を有するか否かをチェックするようにしてもよい。

【0077】他方、リモート・コントローラ200側は、装置全体を統括的に制御する制御演算部201と、センサやユーザ入力などのその他の各種の入力データを受容する入力モジュールからなる入力装置と、各入力信号を統合的に取り扱う入力統合部210と、装置の駆動やその他の外部出力モジュールからなる出力装置と、各出力モジュールを選択的に駆動せしめる出力選択部230と、コントロールの対象となるロボット100やその他の外部機器と無線データ通信などを行う通信制御部240とで構成される。

【0078】図3に示す例では、入力装置は、オン/オ

フ・スイッチ211と、ユーザ操作部212と、画像入力装置213と、音声入力装置214と、温度入力装置215と、感圧センサ216と、加速度センサ217と、ジャイロ・センサ218と、測距センサ219と、指紋照合装置220と、内部記憶装置221とで構成される。入力装置は、ユーザによる手動操作の便宜のため、例えばリモート・コントローラ200の上面の各部位に配設されている (後述)。

【0079】オン/オフ・スイッチ211は、リモート・コントローラ200の電源投入スイッチである。電源投入に应答して、リモート・コントローラ200各部の初期化処理や自己診断処理が行われるが、これらの処理は本発明の要旨とは直接関連しないのでここでは説明しない。

【0080】ユーザ操作部212は、ユーザがロボット100に発するコマンドやデータなどの指示を手動入力するための装置であり、キーやボタン、アナログ・レバーなどで構成される。各キーやボタンには、それぞれ機能が割り当てられている。また、アナログ・レバーは、上下左右の各方向に操作可能なスティック状のユーザ入力装置であり、座標指示値 (例えば、ロボットの前後左右方向の移動量) を簡易且つ直感的な形式で入力することができる。

【0081】画像入力装置213は、例えばCCD (Charge Coupled Device: 電荷結合素子) カメラなどの視覚センサで構成され、例えばリモート・コントローラ200を操作中のユーザの顔や身体を撮像することができる場所に設置することが好ましい。ユーザは、画像入力装置213を介して、身振りや手振り、ジェスチャなどで指示コマンドを入力することができる。あるいは、リモート・コントローラ200側では、画像入力装置213を介して取り込まれたユーザの顔の表情などから、ユーザの感情や情緒、興奮の度合いなどを解析することができる。また、画像入力装置213によって撮像されたユーザの顔や身体画像に基づく生体情報、あるいは生体情報から抽出された特徴データを、ユーザ認証情報として扱うことができる。

【0082】音声入力装置214は、例えば小型マイクロフォンなどの聴覚センサで構成される。音声入力装置214は、例えばユーザの声を入力することができる。ユーザは、「近くに来て」や「〇△を持ってきて」などのように、音声入力装置214を介して指示コマンドを音声入力することができる。また、音声入力装置215を介して入力される操作ユーザの音声を、又は音声から抽出される特徴データを、ユーザ認証や識別に利用することができる。

【0083】温度入力装置215は、リモート・コントローラ200を手にとって操作中のユーザの指先温度などを計測する。したがって、リモート・コントローラ200の筐体表面上で、ユーザが把持する部位に温度入力

装置215を配設することが好ましい。計測された温度は、操作中のユーザの感情や情緒、興奮度などの抽出に利用される（興奮度に応じて血管が伸縮し、皮膚温度に現れることが一般に知られている）。

【0084】感圧センサ216は、リモート・コントローラ200を操作中のユーザの指先に印加される力を計測する。したがって、リモート・コントローラ200の筐体表面上で、ユーザが把持する部位に感圧センサ216を配設することが好ましい。人は興奮すると思わず指先や足先に力がかかることから、感圧センサ216の検出信号に基づいて、操作中のユーザの感情や情緒、興奮度などが抽出される。

【0085】加速度センサ118、ジャイロ・センサ119、測距センサ120は、リモート・コントローラ200に印加される力、姿勢、移動量などを測定するためのセンサ・モジュールである。これらの指示値は、ユーザ・コマンドの一種として解釈される。したがって、ユーザは、例えばキーやボタンなどのユーザ操作部212を操縦するだけでなく、リモート・コントローラ200を振ったり投げ上げたりすることで、ロボット100に対して直感的且つ瞬間的に指示を与えることができる。

【0086】指紋照合装置220は、読取ヘッドから光学的に読み取られたユーザの指紋を画像処理及び認証する装置である。リモート・コントローラ200の筐体表面上で、ユーザが把持する部位に読取ヘッドを配設することが好ましい。リモート・コントローラ200内（例えば内部記憶装置221）には、あらかじめ1以上の登録ユーザの指紋が認証情報として保管されている。そして、読取ヘッドから新たに入力された指紋情報を画像処理・特徴抽出処理するとともに、あらかじめ登録された指紋と比較照合することにより、正規ユーザか否かを認証処理する。（なお、特開平3-18980号には、基準となる指紋の画像データを保持する基準画像メモリと、認証対象となる指紋の画像を入力する画像入力装置とを備え、両画像を重ね合わせて一致度を見ることで指紋照合を行うタイプの指紋照合装置について開示されている。）

【0087】内部記憶装置221は、リモート・コントローラ200及び／又は移動ロボット100にとって重要データを不揮発的に保管するための記憶装置であり、例えばユーザ認証情報が格納される。ここで言うユーザ認証情報は、ユーザIDやパスワードでもよいし、あるいはユーザの指紋データや顔画像その他の生体情報、又は生体情報から抽出された特徴データであってもよい。

【0088】内部記憶装置221は、例えばEEPROM (Electrically Erasable and Programmable ROM) などの消去再書き込み可能なメモリが利用され、データの更新が可能である。データ書き込みという観点からは、内部記憶装置221は、出力装置としても位置付けられる。

【0089】これら入力装置に含まれる各機能モジュールから得られる入力データは、入力統合部210に一旦集線されてから制御演算部201に渡される。

【0090】制御演算部201は、各入力データを演算処理した結果を、通信制御部240を経由してロボット100側に転送することができる。この場合、リモート・コントローラ200上でのユーザ入力に対するユーザ・フィードバックは、ロボット100上で実現される。

【0091】また、制御演算部201は、出力選択部230を介して出力装置内の各機能モジュールに分配して外部に出送することができる。この場合、リモート・コントローラ200上でのユーザ入力に対するユーザ・フィードバックは、ロボット100を介してではなく、同じリモート・コントローラ200上で直接的に実現される。

【0092】リモート・コントローラ200の出力装置は、前述の内部記憶装置221の他に、画像・文字出力装置222と、音声出力装置223と、インジケータ224と、温度出力装置225と、力出力装置226とで構成される。これら出力モジュールは、ユーザが検知する便宜上、例えばリモート・コントローラ200の上面の各部位に配設されている（後述）

【0093】画像・文字出力装置222は、液晶表示ディスプレイ（LCD）などのモニタ・スクリーンで構成され、例えばグラフィック表示又はキャラクタ表示機能を有する。制御演算部201は、通信制御部240経由でロボット100又はその他の外部機器から受信したデータに基づいて表示画像を生成する。

【0094】例えば、外部機器（ロボット100）から転送された端末ソフトウェアがロボット操作画面を記述したHTMLコンテンツであれば、画像・文字出力装置222のモニタ画面には、一般的なWWWブラウザを用いて組み立てられた操作画面が表示される。このような場合、キー／ボタンやアナログ・レバーなどのユーザ操作部212を使用することなく、モニタ画面上の機能ボタンを追いかけることでロボット100を遠隔操作することが出来る。また、ユーザは、ブラウザ画面上でリンク先を探索する感覚で、ロボット100に指示すべき機能を順次呼び出すことができる（機能呼び出しや機能実現結果のフィードバックは、例えばHTTP (Hyper Text Transfer Protocol) リクエストやHTTPレスポンスの形式で送受信される）。

【0095】この他、ロボット100側の画像入力装置114による撮像画像を通信制御部240経由で受信して、画像・文字出力装置222のモニタ画面上に表示出力してもよい。

【0096】音声出力装置223は、スピーカなどで構成される。制御演算部201は、通信制御部240経由でロボット100又はその他の外部機器から受信したデータに基づいて音声を合成して、音声出力装置223を

介して外部出力することができる。

【0097】インジケータ224は、例えば、1以上の又は多色のLED (Light Emitting Device) ランプで構成される。インジケータ224を介して、ロボット100に対して発行した指示コマンドの実現状況や、ロボット100やその他の外部機器との通信状況などを視覚的に分かり易く表示することができる。

【0098】温度出力装置225は、例えばヒータやペルチェ素子など電気信号を温度レベルに変換可能な素子によって構成される。温度出力装置225は、通信制御部240を介して受け取ったロボット100が具現するべき感情や情緒、興奮度などの情報に追従した温度レベルを出力して、ユーザ・フィードバックを与えることができる。

【0099】力出力装置226は、通信制御部240を介して受け取ったロボット100の感情や情緒、興奮度などの情報に追従して、アナログ・レバーなどユーザ操作部212の堅さを調節して、感情モデルをユーザにフィードバックすることができる。例えば、ロボット100が起きている期間中は、アナログ・レバーやボタンをロックして操作不能にして（又は、操作感を重たくして）、ユーザ入力を受け付けないようにしてもよい。

【0100】通信制御部240は、リモート・コントローラ200外部の機器とのデータ通信を行うための装置である。データ通信は、IrDA (Infrared Data Association) やBluetoothなどで実現される無線通信方式であっても、イーサネットやトークンリングなど有線通信方式のLANを用いてもよい。また、通信制御部240は、インターネットなどの広域ネットワークに直接的に接続されていても、又は間接的（例えば基地局やホスト端末、ルータ経由で）に接続されていてもよい。

【0101】図3に示す例では、通信制御部240は、IrDAやBluetoothあるいはその他の無線データ通信方式で、ロボット100を始めとする情報端末に接続することができる。

【0102】また、リモート・コントローラ200は、制御演算部201がアクセス可能な専用のメモリ空間202を備えている。メモリ空間202は、再書き込み不能で不揮発のプログラムROM領域と、書き換え可能なRAM領域で構成される。

【0103】プログラムROM領域には、所定のプログラム・コードやデータが出荷前にあらかじめ恒久的に書き込まれている。例えば、上述の入力装置や出力装置や通信制御部240をハードウェア操作するための最低限の制御プログラム・コードや、初期化・自己診断処理用のプログラム・コード、製造番号又は機器自体の識別情報などがプログラムROM上に書き込まれている。

【0104】また、RAM領域は、制御演算部201が、実行中のプログラム・コードをロードしたり、実行

データを一時的に保管するための作業領域として利用される。例えば、通信制御部240を介して外部から供給される端末ソフトウェア（前述）は、RAM領域に書き込まれて私用される。

【0105】図4には、リモート・コントローラ200の外観構成の一例を示している。但し、同図は、リモート・コントローラ200の上面を眺望した図である。

【0106】図4に示すように、入力装置及び出力装置のうち、頻繁なユーザ・アクセスを必要とする機能モジュールは、筐体上面に露出している。また、筐体先端には、ロボット100やその他の外部機器と無線データ通信を行うためのアンテナが植設されている。

【0107】画像入力装置としてのCCDカメラは紙面略上方に配設されている。また、音声入力装置としてのマイクロフォンは同略下方に、音声出力装置としてのスピーカは左右両側に、それぞれ配設されている。

【0108】ユーザの指先からの圧力及び体温を読み取るための感圧センサ及び温度センサは、コントローラ200本体を把持する指と触れ易い左右略下端に配設されている。また、指紋照合装置の読取ヘッド部分は左略側縁で露出している。

【0109】キー／ボタン群やアナログ・レバーなどのユーザ操作部は、ユーザに対し手前側に相当する箇所に並設されている。

【0110】画像・文字出力装置は、液晶表示ディスプレイ (LCD) などのモニタ・スクリーンで構成され、例えばグラフィック表示機能を有する。モニタ・スクリーン上には、通信制御部240経由でロボット100又はその他の外部機器から受信したデータに基づいて生成された画像が表示される。

【0111】例えば、外部機器から転送されたデータすなわち端末ソフトウェアがロボット操作画面を記述したHTMLコンテンツであれば、画像・文字出力装置222のモニタ画面には、一般的なWWWブラウザを用いて組み立てられた操作画面が表示される。このような場合、キー／ボタンやアナログ・レバーなどのユーザ操作部212を使用することなく、モニタ画面上の機能ボタンを追いかけることでロボット100を遠隔操作することができる。また、ユーザは、ブラウザ画面上でリンク先を探索する感覚で、ロボット100に指示すべき所望の機能を順次呼び出すことができる。

【0112】図5には、端末ソフトウェアによって提供されるロボット操作画面の一例を示している。図示の操作画面は、WWWブラウザによって組み立てられるホームページ画面として組み立てられ、「歩行」、「走行」、「ジャンプ」、「ダンス」など標準的な機能の他に、ユーザがプログラムした「ユーザ定義動作#001」、「ユーザ定義動作#002」などの機能を呼び出すための各ボタンが配設されている。

【0113】各機能ボタンは、該当する機能や動作、あ

るいはサービス資源の場所を記述したURL (Uniform Resource Locator) が埋め込まれている。例えば、「歩行」など特定の機能ボタンを指先（又はカーソル）で指示すると、HTTPリクエストの形式で歩行機能が呼び出される。

【0114】また、図示しないが、ダンスのように複数のダンス機能を用意しておいてもよい（例えば、「フラダンス」、「タンゴ」、「チーク」、「阿波踊り」など）。また、先頭ページの「ダンス」ボタンの下に、多種類のダンスを一覧表示した選択ページへのリンク情報を埋め込んでおくなど、ロボット操作画面を階層的に構築することができる。

【0115】次いで、端末ソフトウェアをリモート・コントローラ200など端末に配信するための処理について説明する。

【0116】図6には、端末ソフトウェア提供装置が端末ソフトウェア取得要求を受信したときの処理手順をフローチャートの形式で示している。

【0117】ここで言う端末とは、例えば、端末ソフトウェアを用いてロボット100に指示を発するリモート・コントローラ200などであり、端末ソフトウェア取得要求の要求元でもある。また、端末ソフトウェア提供装置は、多種類の端末ソフトウェアを用意し提供する装置のことであり、図3に示す例ではロボット100に相当する。但し、端末ソフトウェア提供装置は、通信制御部240経由でリモート・コントローラ200可能な装置（例えば一般的な計算機システム）であってもよく、ロボット100には特に限定されない（後述）。

【0118】以下、図6に示すフローチャートに従って説明する。

【0119】端末提供装置は、端末側から端末ソフトウェア取得要求を受け取ると、端末側の認証を行う（ステップS1）。この前提として、端末すなわちリモート・コントローラ200側では操作中のユーザの認証手続きを同時に行うか又はあらかじめ行っておくことが好ましい。

【0120】認証に失敗した場合（ステップS2）、不正ユーザによる端末ソフトウェアの無断利用や悪用を防止するために、端末ソフトウェアの提供を行わず、この処理ルーチン全体を終了する。

【0121】他方、認証が成功裏に終わった場合には（ステップS2）、次いで、端末側の仕様情報を受信する（ステップS3）。但し、端末側は、端末ソフトウェア取得要求と仕様情報送信を別々に行わず、端末ソフトウェア取得要求に仕様情報を添付してもよい。

【0122】次いで、端末ソフトウェア提供装置は、端末仕様に適合する端末ソフトウェアを端末ソフトウェア群102の中から探索する（ステップS4）。端末ソフトウェア提供装置は、ローカル・ディスク上に該当する端末ソフトウェアを発見できなかった場合には、さら

に、ネットワーク経由でリモート・ディスクを検索してもよい。

【0123】そして、該当する端末ソフトウェアを発見できた場合には（ステップS5）、これを要求元の端末すなわちリモート・コントローラ200側に送信して（ステップS6）、この処理ルーチン全体を終了する。リモート・コントローラ200側では、受信した端末ソフトウェアをメモリ空間202上のRAM領域にロードして、ロボット100を操作可能となる。

【0124】他方、該当する端末ソフトウェアを発見できなかった場合には（ステップS5）、その旨を要求元の端末側に通知して（ステップS7）、この処理ルーチン全体を終了する。あるいは、端末仕様に完全に適合しないが端末仕様で利用可能な他の端末ソフトウェアを代替的に送るようにしてもよい。

【0125】図7～図9には、リモート・コントローラ200側がロボットに対して端末ソフトウェアを要求する様子を示している。

【0126】図7に示す例では、リモート・コントローラ200側は図3で説明したシステム構成を完全装備しているのに対して、ロボット100側は画像入力装置114を装備していない。

【0127】このような場合、ロボット100側は、画像入力機能を持たないロボット用の端末ソフトウェア群しか用意していない。したがって、フルスペックのリモート・コントローラ200側からの端末ソフトウェア取得要求に対しては、フルスペック端末が画像入力機能のないロボット操縦用の端末ソフトウェアを提供することになる。

【0128】したがって、操作端末側では、ロボットの仕様に合致した端末ソフトウェアを用いてロボット100を操作するので、不可能な処理を指示することがなくなり、無理な動作によりロボット100が不具合を起こすことを未然に防ぐことができる。

【0129】また、図8に示す例では、ロボット100側は図3で説明したシステム構成を完全装備しているのに対して、リモート・コントローラ200側は画像・文字出力装置224を装備していない。

【0130】このような場合、ロボット100側は、フルスペック・ロボット用の端末ソフトウェア群を用意している。したがって、画像・文字出力機能のないリモート・コントローラ200側からの端末ソフトウェア取得要求に対しては、画像・文字出力なしにフルスペック・ロボットを操縦することができる端末ソフトウェアを提供することになる。言い換えれば、リモート・コントローラ200側では、自身の使用に応じた操作環境でロボットを操縦することができる。

【0131】また、図9には、リモート・コントローラ200側ではユーザ認証又はユーザ識別手続きと連携して端末ソフトウェア取得要求を行う場合の例を示してい

る。但し、ロボット100及びリモート・コントローラ200とはともに、図3に示すシステム構成を完全装備しているものとする。

【0132】まず、指紋照合装置220は、現在リモート・コントローラ200を使用中のユーザの指紋を採取し且つユーザ認証処理を行い、認証結果を制御演算部201に送信する。仮にユーザを「A君」とおく。

【0133】制御演算部201では、ユーザA君の登録情報を内部記憶装置221から取得して、クラス分けする。この場合、A君は、「ゲスト」クラスと認定されたものとする。

【0134】次いで、制御演算部201は、端末ソフトウェア提供装置を兼ねるロボット100に対して端末ソフトウェア取得要求を発行する。この取得要求には、リモート・コントローラ200が持つ端末仕様（この場合はフルスペック）と、ユーザ・クラス（この場合は「ゲスト」）が付加されている。

【0135】ロボット100側の制御演算部101は、端末ソフトウェア取得要求に回答して、端末仕様とユーザ・クラスに合致する端末ソフトウェア、すなわちゲスト用の端末ソフトウェアを端末ソフトウェア群102の中から取り出して、これをリモート・コントローラ200側に転送する。

【0136】リモート・コントローラ200側では、受信した端末ソフトウェアをメモリ空間202上のRAM領域にロードして、ロボット100を操作可能となる。

【0137】ここで、ゲスト用端末ソフトウェアがいわゆる「お試し版」であり、音響機能が制限されているとする。この場合、リモート・コントローラ200は、ハードウェア上はフルスペックであるが、音声入力装置214がディセーブルされた状態でロボット100を操縦することになる。

【0138】また、学習内容や感情モデルなど、各ユーザ毎に相違する操作環境毎に対応する端末ソフトウェアを多種類用意しておいてもよい。このような場合、同じリモート・コントローラを用いていることにより、あるいは、同じユーザ情報を提示することにより、別のロボット上においても同じ学習内容を継承して操作することができる。

【0139】また、ユーザの種別に応じた操作環境を提供することができる場合、例えば小さい文字が見えにくいユーザに対しては、大きいフォントを用いたモニタ画面を提供することができる。また、話者を特定することで音声認識のレベルを向上させることができる。また、予定されない（又は不正の）第三者の無断使用からシステムをプロテクトすることができる。

【0140】最後に、端末ソフトウェアのディストリビューションの形態について説明しておく。

【0141】端末ソフトウェアは、他のソフトウェア製品と同様、CD（Compact Disc）やMO（Magneto-Opti

cal disc）、DVD（Digital Versatile Disc）、メモリ・スティックなどの可搬型メディア上に格納することで、複数の装置間を移動することができる。あるいはインターネットのような広域ネットワーク経由で遠隔の装置間を移動することができる。

【0142】また、端末ソフトウェアそれ自身も、ロボット100やリモート・コントローラ200のようなハードウェア製品と同様に、経済的価値を有する場合があります。端末ソフトウェア提供装置はそれぞれの端末ソフトウェアを有償で配布・配信してもよい。

【0143】図10には、ネットワーク上で端末ソフトウェアを配信する仕組みを図解している。

【0144】広域ネットワーク1は、例えば、インターネットのようなTCP/IP（Transmission Control Protocol/Internet Protocol）ベースの分散型ネットワークであってもよい。分散ネットワーク環境下では、各ユーザはプログラムやデータなど資源オブジェクトの所在を特に認識する必要がなくなる。また、コンピュータにおいて実行される手続きやメソッドも、ネットワーク上で分散して保持され、管理されている。例えば、ネットワーク上のある1つのコンピュータ上で動作しているプロセスが、他のコンピュータ上で動作するプロセスの手続きを呼び出して実行させることができる。

【0145】広域ネットワーク1上には、無数の計算機が接続されている。これらコンピュータ・システムは、世界中に散在しており、一部のコンピュータは各種の資源サービスを有償又は無償で提供する「サーバ」として稼動し、他の一部はサーバに対して資源サービスを要求する「クライアント」として稼動している。

【0146】サーバクライアント・モデルの一例は、TCP/IPネットワーク上に構築された広域情報検索システムWWWである。WWWサーバは、HTML（HyperText Markup Language）コンテンツなどのHTTP（Hyper Text Transfer Protocol）資源オブジェクトを提供することができる。他方のWWWクライアントは、「WWWブラウザ」又は「HTMLブラウザ」と呼ばれるユーザ・エージェントを用いて動作する。

【0147】また、広域ネットワーク1上で端末ソフトウェア群を提供するロボット100や計算機システムは、サーバに相当する。また、端末ソフトウェアを要求するリモート・コントローラ200やユーザPCなどは、クライアントに相当する。端末ソフトウェアがHTMLなどで記述されたハイパーテキスト構造である場合には、既存のWWWを用いて端末ソフトウェアの提供サービスを実装することができる。

【0148】端末ソフトウェア提供サーバとしてのロボットは、例えば、一旦基地局と無線接続してから広域ネットワーク1に接続されていてもよい。あるいは、通信制御部140が直接的に又は図示しないルータ経由で広域ネットワークに接続されていてもよい。

【0149】また、端末ソフトウェアを要求するクライアントとしてのリモート・コントローラ200は、一旦基地局と無線接続してから広域ネットワーク1に接続されていてもよいし、通信制御部240が直接的に（又は図示しないルータ経由で）広域ネットワーク1に接続されていてもよい。

【0150】端末ソフトウェア提供サーバとしてのロボット100は、端末ソフトウェア取得要求を受信すると、まず自らのローカル・ディスク上に該当する端末ソフトウェアが存在するか否かを探索し、発見されればこれを要求元のクライアント（例えばリモート・コントローラ200）に転送する。転送ソフトウェアの要求及び転送はHTTPやFTPなどのプロトコルを利用することができる。

【0151】また、端末ソフトウェア提供サーバが、要求された端末ソフトウェアをローカル・ディスクから発見できなかった場合には、さらに別の端末ソフトウェア提供サーバに端末ソフトウェア取得要求を転送してもよい。

【0152】別の端末ソフトウェア提供サーバに対する端末ソフトウェア取得要求は、例えばCGI（Common Gateway Interface）やその他の遠隔手続き呼び出しの形式で実装することができる。また、端末ソフトウェア取得要求を転送されたサーバが要求元に直接端末ソフトウェアを配信してもよいし、該要求を転送した元のサーバ経由で配信してもよい。

【0153】[追補] 以上、特定の実施例を参照しながら、本発明について詳解してきた。しかしながら、本発明の要旨を逸脱しない範囲で当業者が該実施例の修正や代用を成し得ることは自明である。すなわち、例示という形態で本発明を開示してきたのであり、限定的に解釈されるべきではない。本発明の要旨を判断するためには、冒頭に記載した特許請求の範囲の欄を参酌すべきである。

【0154】

【発明の効果】以上詳記したように、本発明によれば、リモート・コントローラを用いて移動ロボットに対して遠隔的にユーザ・コマンドを送信して操縦することができる、移動ロボットのための優れた遠隔制御方式を提供することができる。

【0155】また、本発明によれば、自律型・学習型のインテリジェントなロボットをリモート・コントローラで操縦することができる、移動ロボットのための優れた遠隔制御方式を提供することができる。

【0156】本発明に従えば、例えばロボット上に（あるいはネットワーク上の計算機システムにおいて）、ロボット自身の仕様と合致するとともに、操作端末側のさまざまな仕様の相違に合わせた多種類の端末ソフトウェアを用意しておく。そして、操作端末側からは、端末の仕様やユーザの認証・識別情報を含んだ端末ソフトウェ

ア要求を発する。これに対し、ロボットは、端末の仕様やユーザの種別に適合した端末ソフトウェアを提供することができる。したがって、ロボットやリモート・コントローラなどの操作端末の仕様など、状況に応じた操作環境を常に操作端末側に提供することができる。

【0157】本発明によれば、操作端末側では、ロボットの仕様と合致した端末ソフトウェアを用いてロボットを操作するので、不可能な処理を指示することがなくなり、無理な動作による不具合を防ぐことができる。

【0158】ユーザの種別に応じた操作環境を提供することができる場合、例えば小さい文字が見えにくいユーザに対しては、大きいフォントを用いたモニタ画面を提供することができる。また、話者を特定することで音声認識のレベルを向上させることができる。また、予定されない（又は不正の）第3者の無断使用からシステムをプロテクトすることができる。

【0159】また、学習内容や感情モデルなど、各ユーザ毎に相違する操作環境を端末ソフトウェアとして提供しておけば、同じリモート・コントローラを用いていることにより、あるいは、同じユーザ情報を提示することにより、別のロボット上においてもユーザは同じ学習内容（又は前回ログイン時の作業状況）を継承して操作することができる。

【図面の簡単な説明】

【図1】本発明の実施に供される移動ロボット100を前方から眺望した様子を示した図である。

【図2】本発明の実施に供される移動ロボット100を後方から眺望した様子を示した図である。

【図3】遠隔制御の対象となる移動ロボット100と、移動ロボット100に対する制御指示を発行するリモート・コントローラ200のシステム構成を模式的に示した図である。

【図4】リモート・コントローラ200の外観構成の一例を示した図である。

【図5】端末ソフトウェアによって提供されるロボット操作画面の一例を示した図である。

【図6】端末ソフトウェア提供装置が端末ソフトウェア取得要求を受信したときの処理手順を示したフローチャートである。

【図7】リモート・コントローラ200側がロボットに対して端末ソフトウェアを要求する様子を示した図である。

【図8】リモート・コントローラ200側がロボットに対して端末ソフトウェアを要求する様子を示した図である。

【図9】リモート・コントローラ200側がロボットに対して端末ソフトウェアを要求する様子を示した図である。

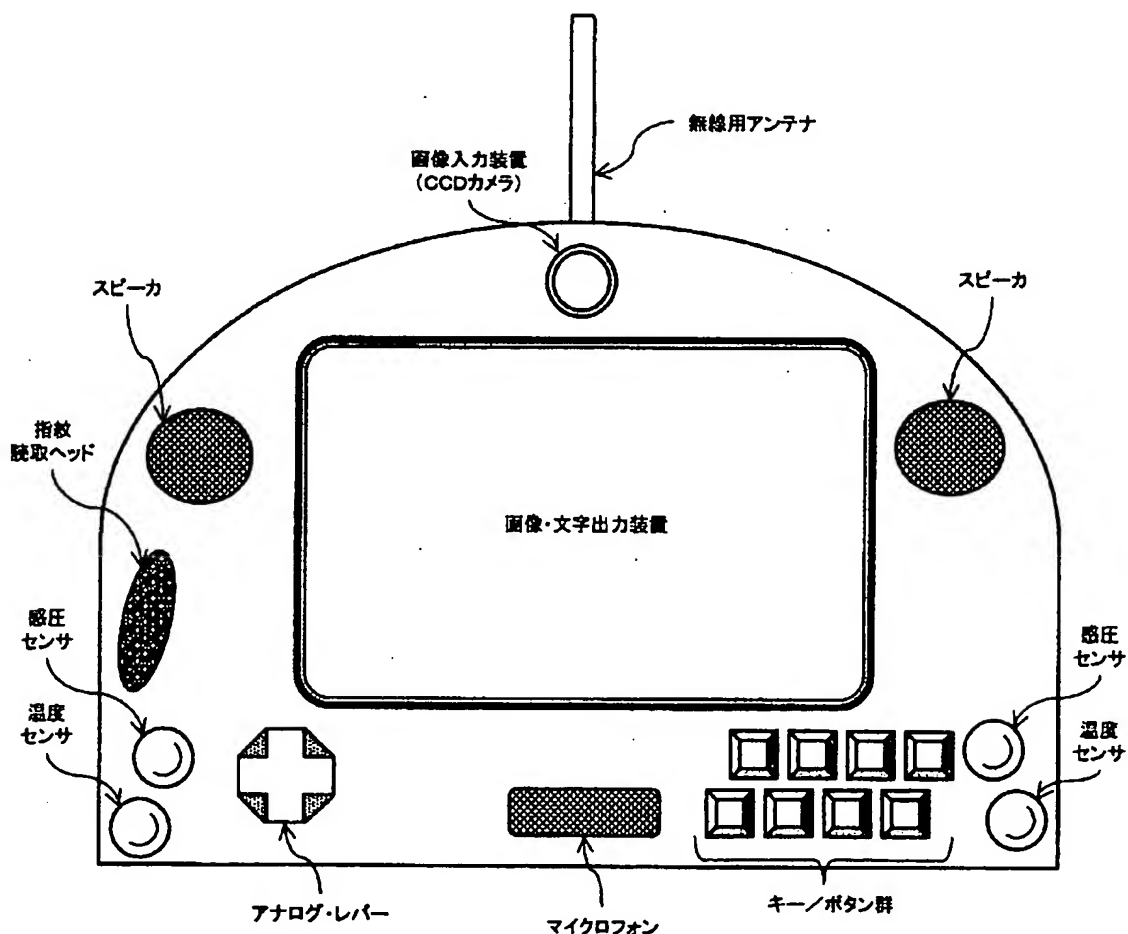
【図10】ネットワーク上で端末ソフトウェアを配信する仕組みを示した図である。

【符号の説明】

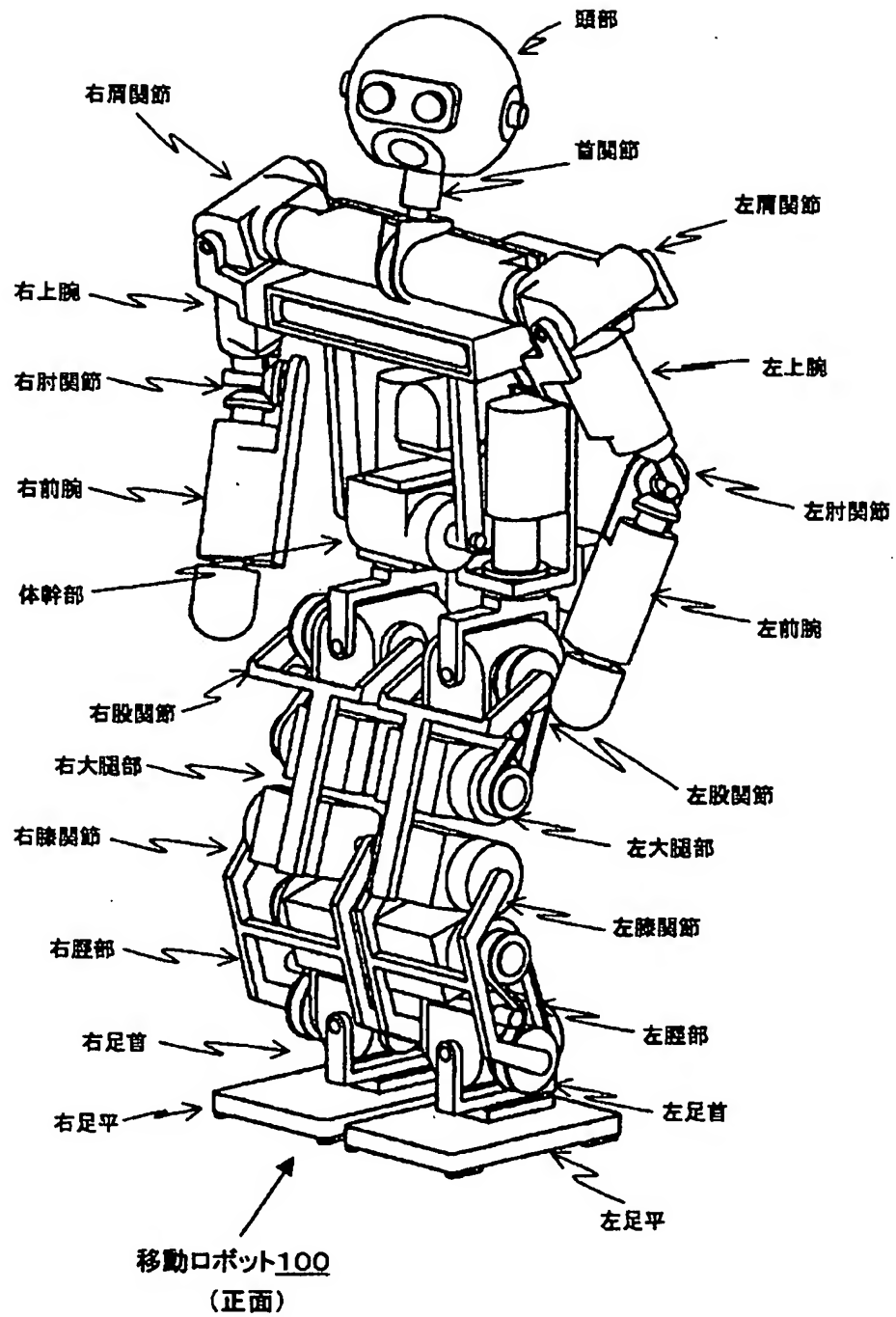
100…移動ロボット
 101…制御演算部, 102…端末ソフトウェア群
 110…入力統合部, 111…感情モデル
 112…オン/オフ・スイッチ, 113…関節角度センサ
 114…画像入力装置, 115…音声入力装置
 116…温度入力装置, 117…感圧センサ
 118…加速度センサ, 119…ジャイロ・センサ
 120…測距センサ, 121…内部記憶装置
 122…画像出力装置, 123…音声出力装置
 124…インジケータ, 125…温度出力装置
 126…機体出力制御装置, 127…表情出力装置

130…出力選択部, 140…通信制御部
 200…リモート・コントローラ
 201…制御演算部, 202…メモリ空間
 210…入力統合部, 211…オン/オフ・スイッチ
 212…ユーザ操作部, 213…画像入力装置
 214…音声入力装置, 215…温度入力装置
 216…感圧センサ, 217…加速度センサ
 218…ジャイロ・センサ, 219…測距センサ
 220…指紋照合装置, 221…内部記憶装置
 222…画像出力装置, 223…音声出力装置
 224…インジケータ, 225…温度出力装置
 226…力出力装置
 230…出力選択部, 240…通信制御部

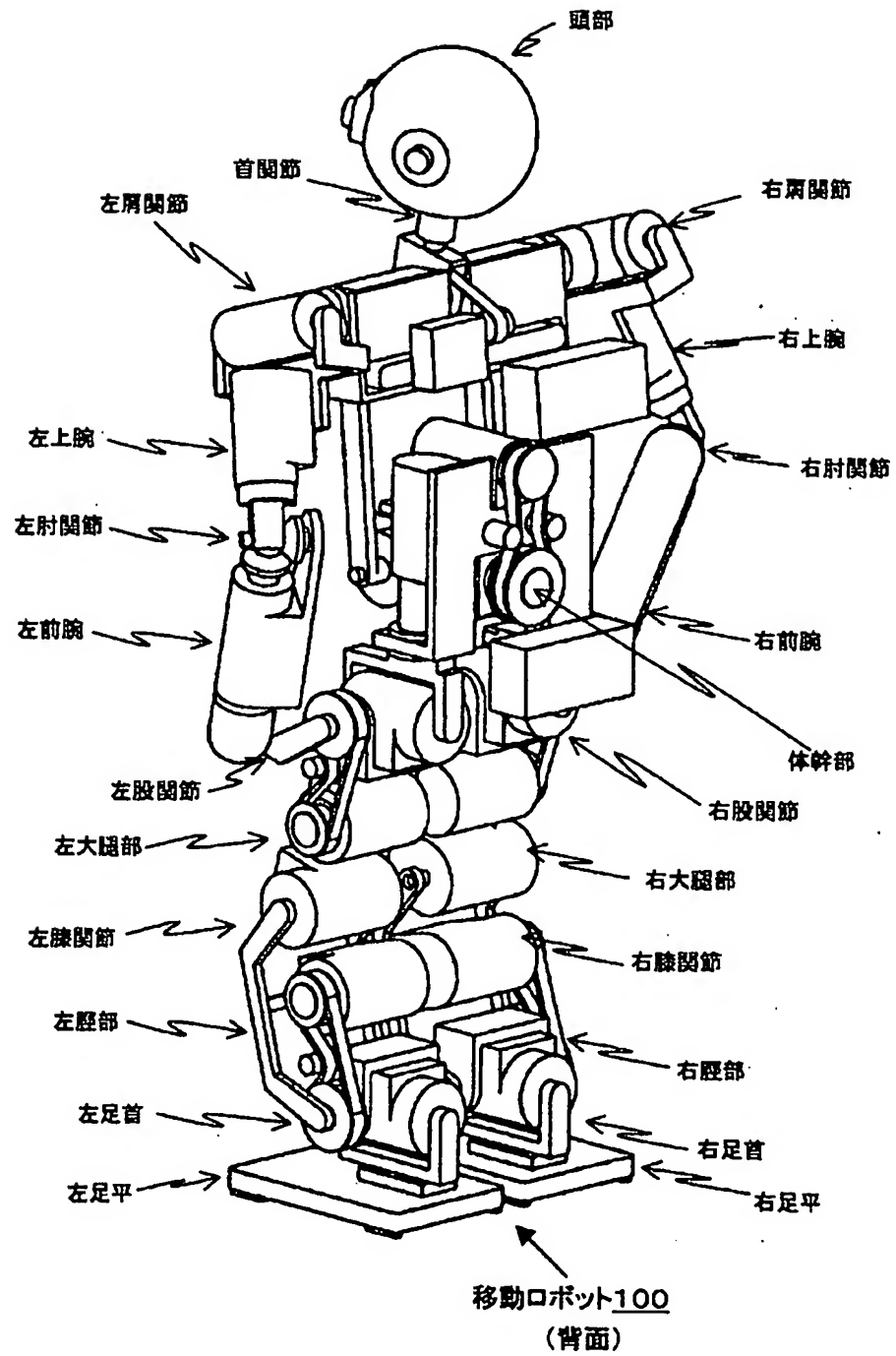
【図4】



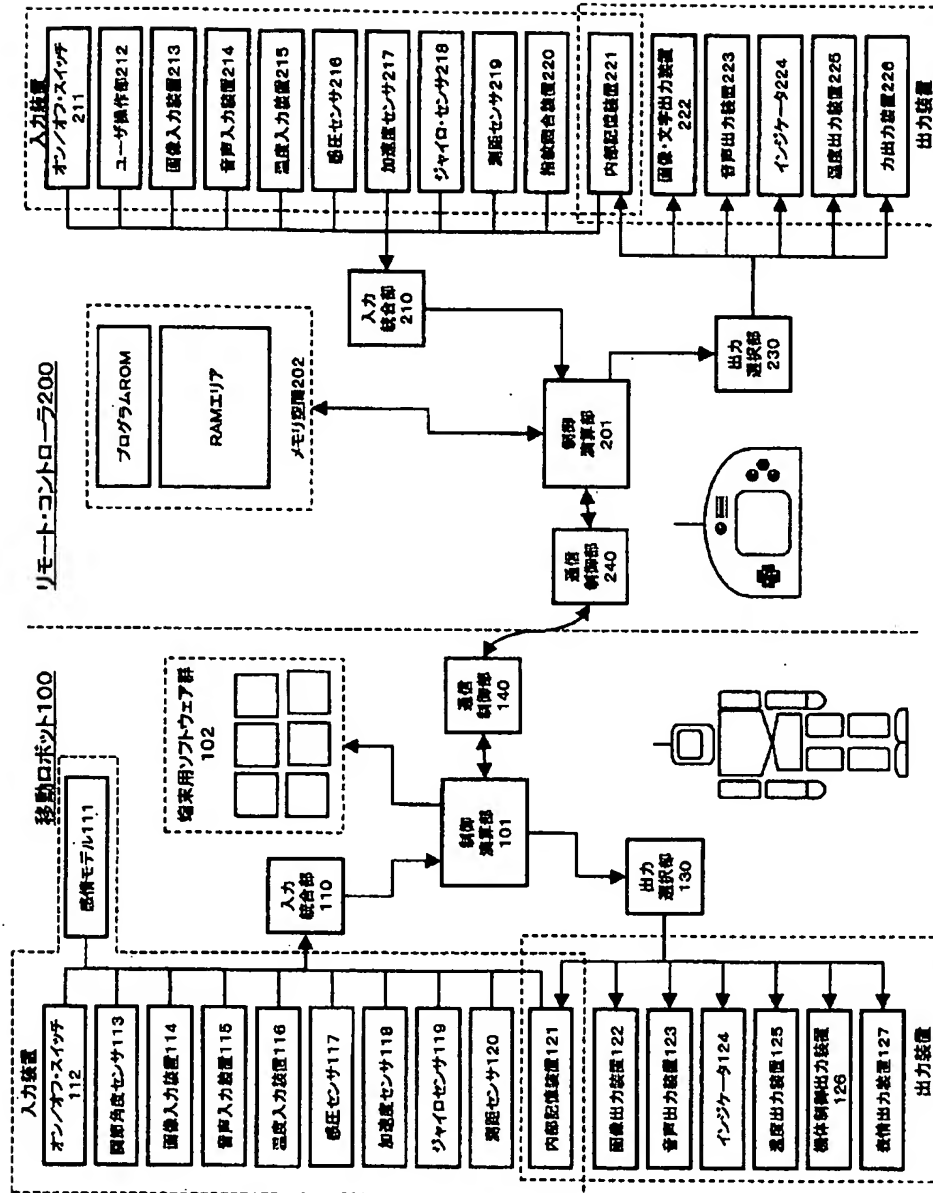
【図1】



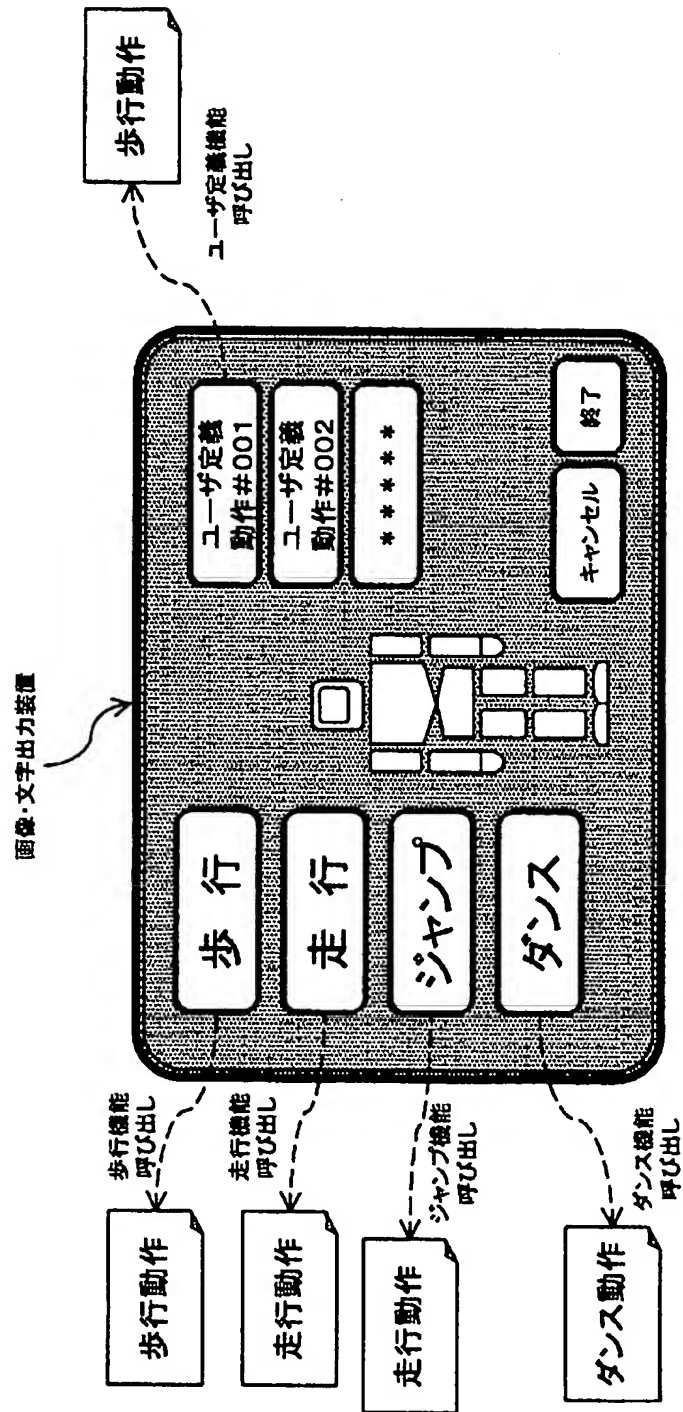
【図2】



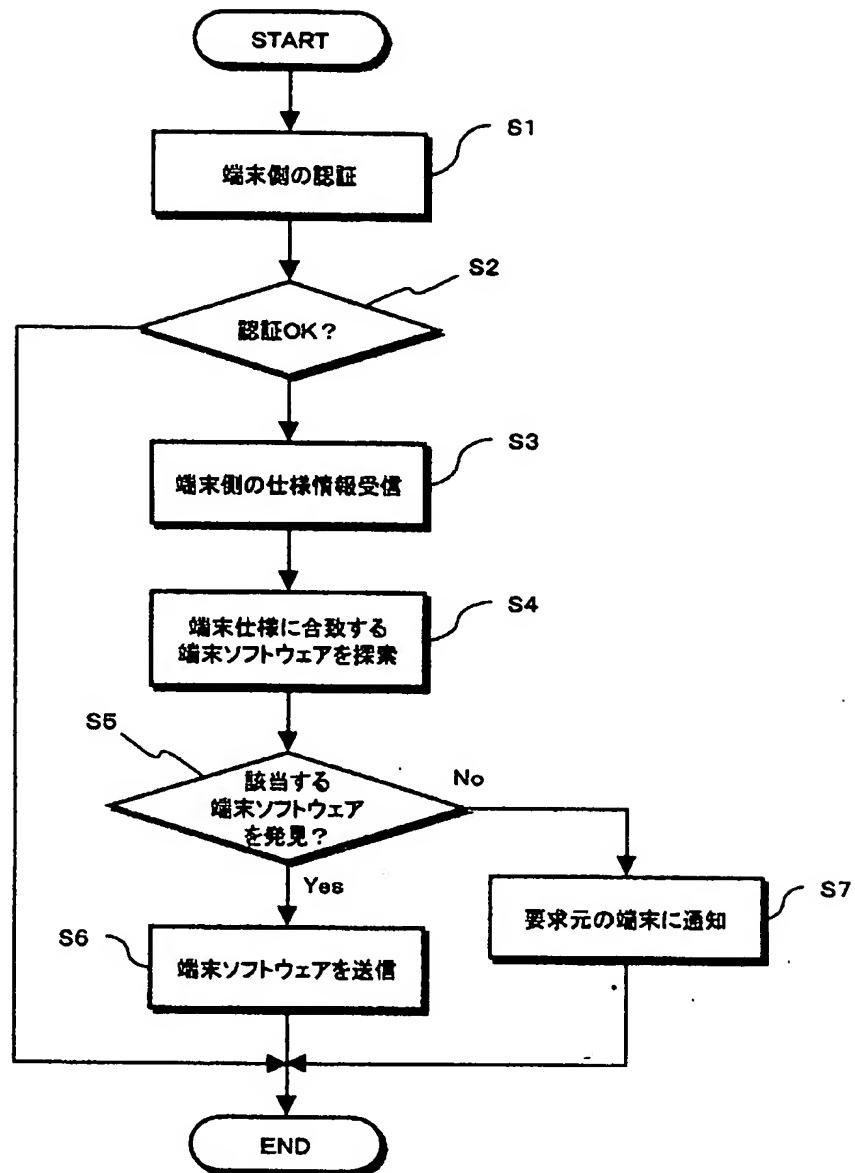
【図3】



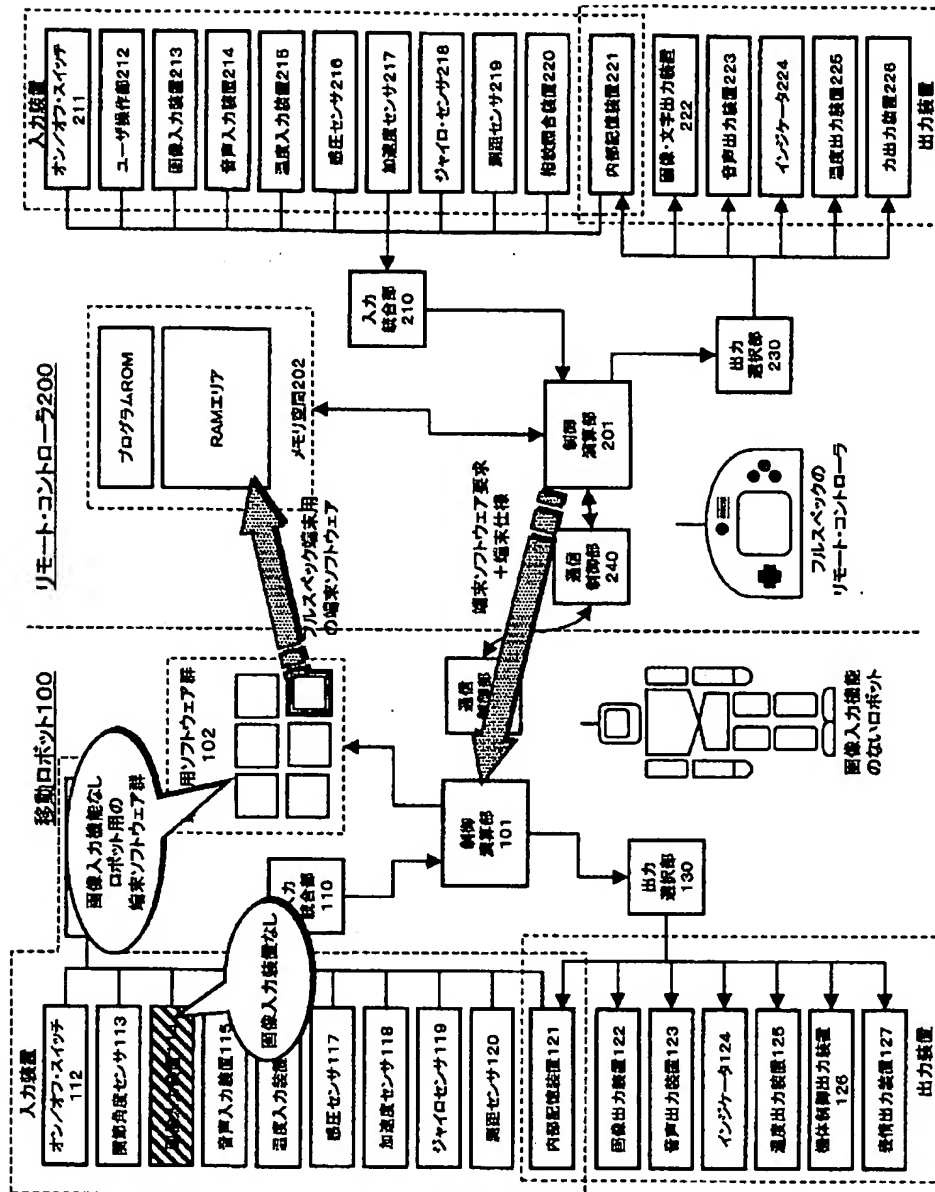
【図5】



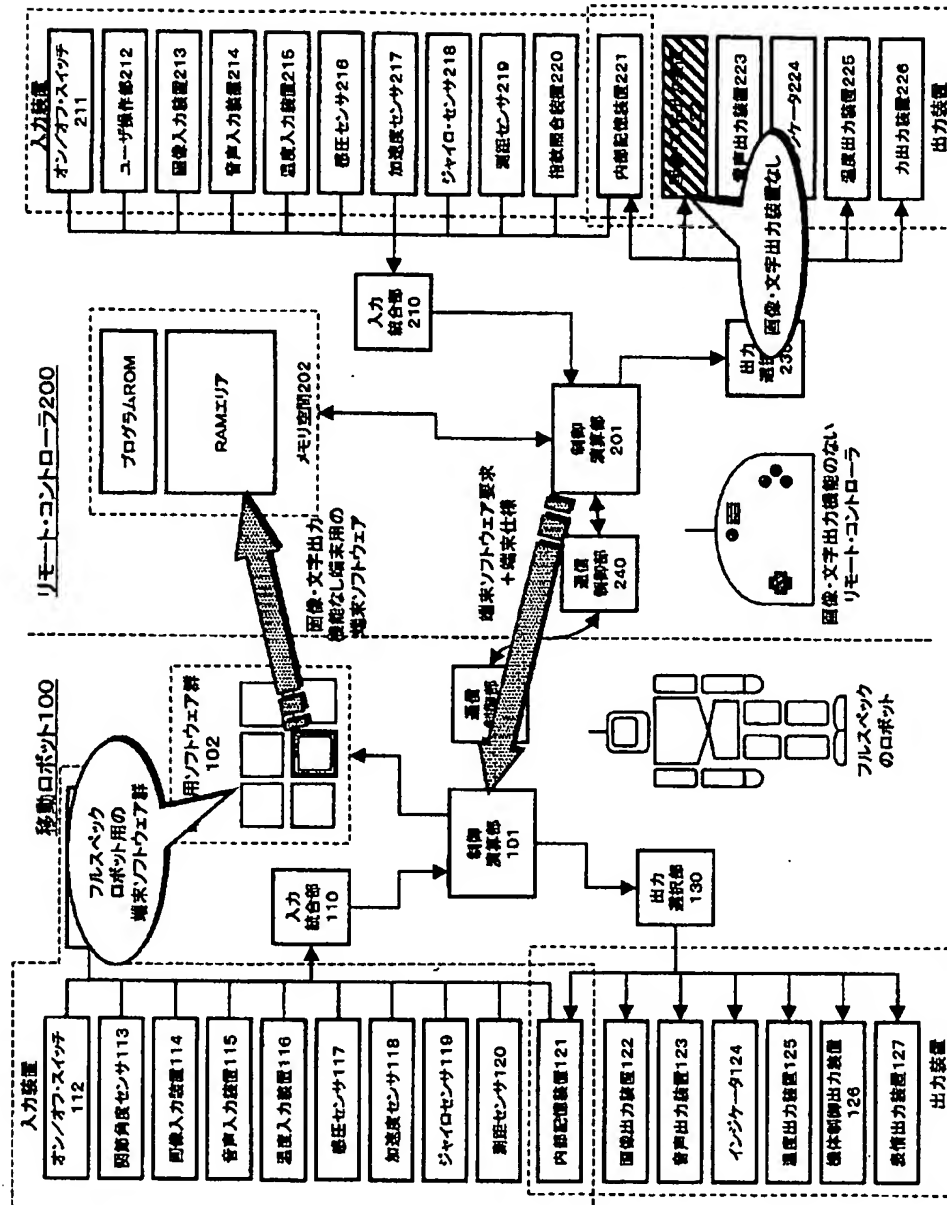
【図6】



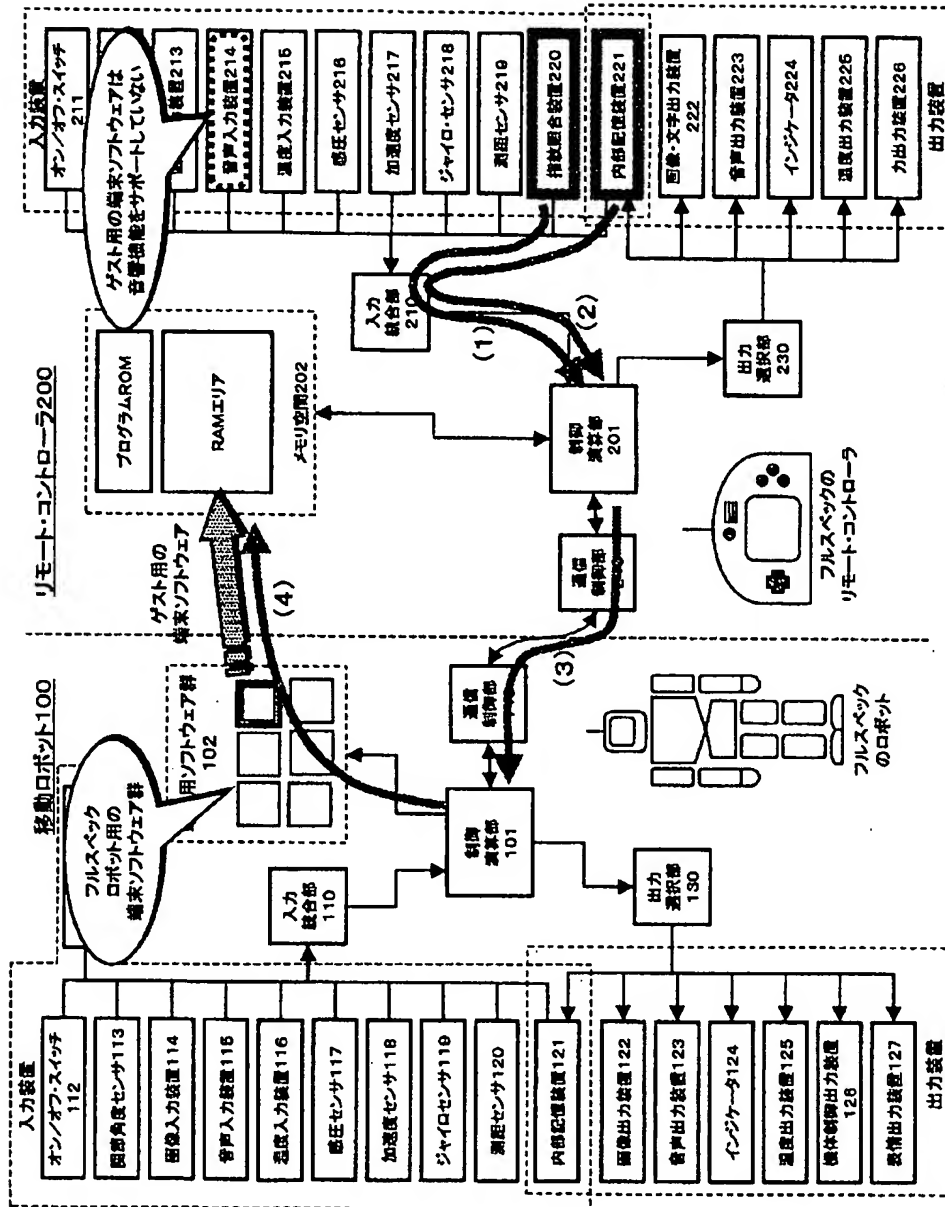
【図7】



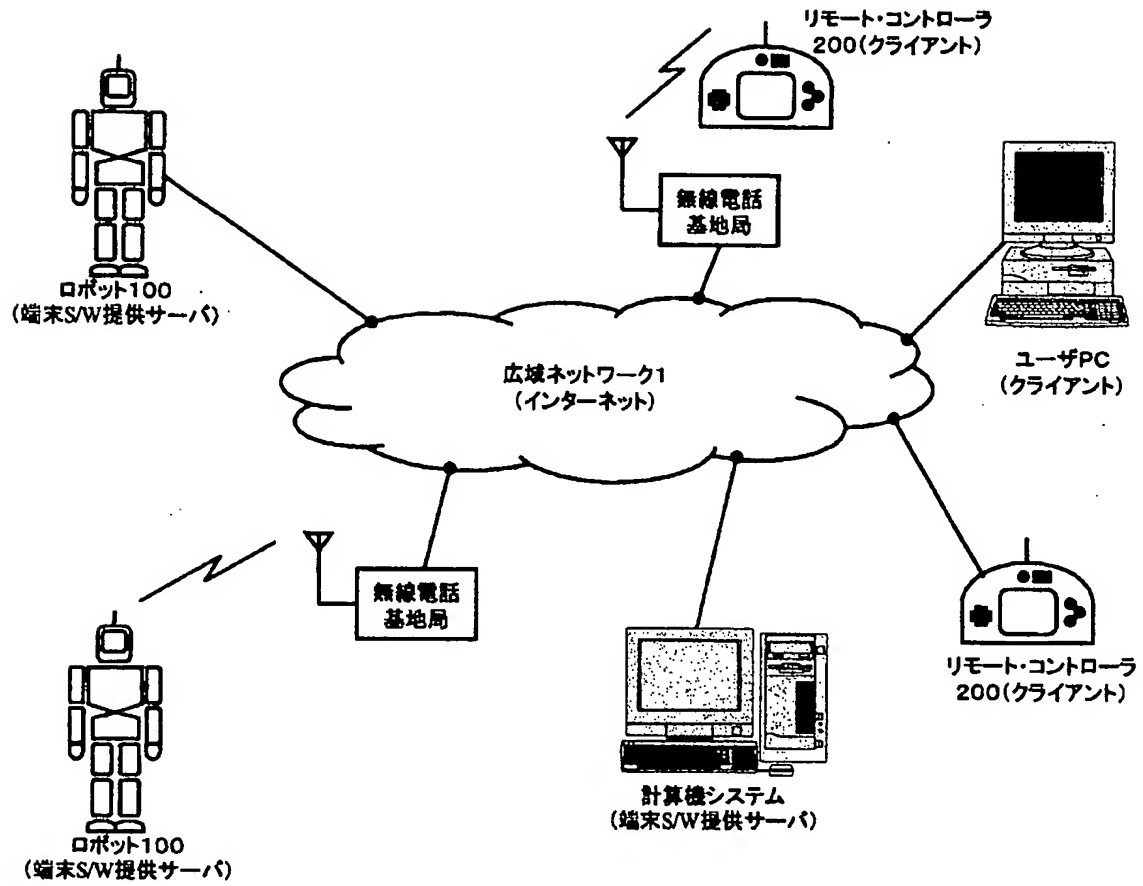
【図8】



【図9】



【図10】



フロントページの続き

(51) Int. Cl. 7

H04M 11/00
H04Q 9/00

識別記号

301
311

FI

H04Q 9/00
G06F 9/06

テーマコード(参考)

311Q
420J

F ターム(参考) 3F059 AA00 BA02 BB06 BC07 CA05
CA06 DA02 DA05 DA09 DB02
DB09 DC01 DC04 DC08 DD01
DD06 DD08 DD11 DD18 FA03
FA05 FB01 FB13 FB17 FB29
FC02 FC03 FC06 FC07 FC13
FC14 FC15
3F060 AA00 BA07 CA14 GA05 GA13
GB21 GC03 GD12 GD14 GD15
HA02 HA32
5B076 BB06
5K048 BA21 DB01 DC01 DC07 EB02
EB15 FC01 HA01 HA02 HA23
5K101 KK11 LL01